



Para mantener y mejorar sus procesos, y lograr una mayor eficiencia en la calidad en su servicio, Infonavit, desarrolló un Índice de Excelencia en el Servicio (INEX), donde se ponderan variables como el tiempo a firma una vez autorizado un crédito, el tiempo promedio para envío y el resultado en las encuestas de satisfacción.

Como resultado de la generación del INEX se posiciona al Notario dentro de una categoría. Grupo A: 100 a 90, Grupo B: 89 a 75 y Grupo C: 74 a 0. En la evaluación de Junio 2011, fueron estos los resultados de nuestra notaría dirigida por el Notario Titular Lic. Miguel Ángel Martínez Navarro y el Notario Adscrito Lic. Miguel Martínez Vega:

Inex San Luis Potosí julio 2011				
Nombre del notario	Grupo paquete	Inex paquete	Grupo MAI	Inex MAI
Gonzalez Meza Guillermo	A	99.28	A	99.41
Martinez Navarro Miguel Angel	A	98.31	A	98.63
Gonzalez Courtade Bernardo	A	98.24	A	98.10
Aranda Herrera Manuel	A	98.24	A	98.52
Ortega Perez Huitzilihuitl	A	97.60	A	98.05
Barron Cerda Juan Carlos	A	96.47	A	96.27
Larraga Martinez Jacinto	A	96.43	A	97.11
Carrillo Farfan Laura	A	96.41	A	93.06
Gomez Y Gomez Octaviano	A	95.95	A	97.51
Mier Rangel Felipe	A	95.88	A	95.39
Delgado Rodriguez Jose Isac	A	95.60	A	97.85
Rivera Martinez Jose Armando	A	95.42	A	97.68
Bravo Mendoza Jose Luis	A	94.01	B	79.92
Avila Chalita Jesus Antonio	A	88.29	A	95.30
De La Garza Marroquin Leopoldo	B	79.16	A	93.17
Delgado Robles Guillermo	B	78.09	C	63.48
Ordonez Vogel Carlos Alberto	B	78.03	B	82.39
Garza Herrera Federico	B	73.59	A	97.61
Castanon Ruiz Elvia	B	73.47	A	100.00
Castillo Toro Agustin	B	66.35	B	78.62
Estrada Escalante Juan	N	0.00	A	96.50
Felix Beltran Fernanda	N	0.00	N	0.00
Foyo Mancilla Magdalena Sofia	N	0.00	N	0.00
Gutierrez Castellanos Francisco Jose	N	0.00	N	0.00
Soria Gutierrez Dora Linda Mireya	N	0.00	N	0.00
Zarate Boker Juan Salvador	N	0.00	C	64.00
Leal Varela Alfonso	R	0.00	R	0.00
Naya Gadea Jorge	R	0.00	R	0.00
Sanchez Romero Modesto Eduardo	R	0.00	R	0.00